



# Fiziksel ve Çevresel Güvenlik Politikası

EYS.P0.02 Rev:00 Yayın Tarihi:02.01.2023 Rev. Tarihi: --

## 1.0 AMAÇ

Bu politikanın amacı **Şirketimiz'** daki donanımlar üzerinde alınan yazılımsal güvenlik kadar, fiziksel güvenliğinde önemine dikkat çekmek, iş alanına yetkisiz erişimin, hasar ve müdahalenin engellenmesi için oluşabilecek senaryoları ve alınabilecek önlemleri belirlemektir.

## 2.0 SORUMLULAR:

Bu politikanın uygulanmasından BG Komisyonu ve İSG uzmanı (iş sağlığı ve güvenliği kapsamında görüşleri) sorumludur.

## 3.0 UYGULAMA:

Donanımlar ve insan kadar, çevresel tehlikelerinde iş sürekliliği için aynı zamanda birer fiziksel risk faktörü olduğunu, güvenliğin diğer tüm politikalarla beraber bir bütün olarak düşünülmesi gerektiğini hatırlatmak için aşağıdaki uyarılar dikkate alınmıştır.

### 3.1 İnsan – Hırsızlık – Terörizm

**3.1.1** Sunucu veya ağ donanımına fiziksel olarak erişebilen saldırganın donanımın kontrolünü kolaylıkla ele geçirebileceği göz önünde bulundurulmuştur. Yazılımsal güvenlik önlemlerinin yanı sıra Fiziksel güvenlik önlemleri de alınmıştır.

- Hırsızlık ve terörizme karşı bina güvenliği;
- Kapalı devre kamera sistemleri,
- Hırsız alarmları, panik anahtarları,
- Farklı noktalardaki güvenlik kapıları, güvenlik detektörleri ve kontrolleri gibi önlemlerle sağlanmıştır.

**3.1.2** Sistem odaları sürekli kilitlidir, sadece yetkili personel için erişim izni verilmiştir.

**3.1.3** Dışarıda ve içeride oluşabilecek olan hırsızlık, gasp olaylarını önlemek için;

- Güvenli bina dışına çıkarılmış gizli donanım, yazılım, dokümanlar (notebook, desktop, PC, dosya vb.) umumi alanlarda, evde, arabada açıkta bırakılmaları kilitli çanta, kutu vb. ile taşınmaktadır.
- İstemcilere güvenilir işletim sistemlerinin, antivirus, antispyware, firewall programlarının son versiyonları ve lisanslı olarak yüklenmiştir.
- Çalışma ortamlarında 7/24 kamera kaydı alınmaktadır.

### 3.2 Yangın

- Donanımlar yangına karşı oldukça zayıf bir korumayı kontrol altına almak için Yangın Güvenlik sistemleri kurulmuştur.
- Mümkünse sistem odalarına ve odaya gelen tüm kablolar dışarıdan gelecek ısıyı engellemek için ısı yalıtımı yapılmıştır.
- Duman, disklerinin kafalarına, optik disklere ve teyp sürücülerine etki eder. Duman konusunda en tehlikeli kaynak sigaradır. Sistem odasında sigara içilmesine izin verilmemektedir.
- Sistem odasının çalışır durumda olduğu sağlanmıştır. Alarm durumunda ilgili kişilere e-mail, telefon vb. yollarıyla alarmların ulaşması sağlanmıştır. Otomatik yangın alarm sisteminin yanlış alarm ve acil durumlarda durdurulabilir olduğu denetlenmektedir.

Hazırlayan

Yönetim Temsilcisi

Onaylayan

Genel Müdür

EYS.P0.02 Rev:00 Yayın Tarihi:02.01.2023 Rev. Tarihi: --

- Taşınabilir yangın söndürücülerin kapıya olabildiğince yakın olması ve sistem odasına girme yetkisine sahip personelin bu söndürücüyü kullanabilme konusunda yeterli deneyime sahip olması, yangın söndürücülerin doluluğunun periyodik olarak kontrol edilmesi sağlanmıştır.
- Sistem odalarında otomatik gazlı yangın söndürme sistemleri tercih edilmiştir.
- Cep telefonları, her türlü radyo alıcı ve vericileri bilgisayar sistemlerine zarar vermesi, güçlü vericiler, bilgisayar sistemlerine kalıcı zararlar vermesi, Bazı gazlı yangın söndürücü sistemleri belirtilen alıcı-vericilerin yakın çevresinde iken patlama eğilimi gösterebilme ihtimali sebebi ile yangın söndürücülerin bulunduğu ortamlarda kesinlikle alıcı ve vericiler kullanılmamaktadır. Her türlü alıcı ve verici, bilgisayar sistemlerinden, kablolardan ve çevre birimlerinden en az 2.5 m uzakta tutulmaktadır.
- Yangın ve diğer mücbir sebepler için yılda en az bir kez ofislerde tatbikat yapılmaktadır.

### 3.3 Sıcaklık

- 3.3.1** İnsanlar gibi bilgisayar donanımlarında belirli sıcaklık değerleri arasında işlevselliklerini sürdürebilirler. Birçok donanım için 10-25 °C arası oda sıcaklıklarının korunması sağlanmıştır. Bu amaçla odalarda klimalarda bulunmaktadır. Bunun Sebebi; donanımların içinde bulunduğu ortamın sıcaklığı çok yüksek ise, sistemlerin fanları yeterli gelmeyecek, donanımların bileşenleri zarar görebilecek veya sistemler koruma durumuna geçecektir.
- 3.3.2** Donanımların kullanım kılavuzlarından faydalanarak uygun sıcaklık aralıkları tespit edilmiş, klima ve iklimlendirme sistemleriyle uygun oda sıcaklığı dengelenmektedir.
- 3.3.3** Donanımların duvarlara çok yakın yerleştirilmemesine özen gösterilmiştir. Bunun Sebebi Duvarlara çok yakın yerleştirilen donanımlar, havalandırmayı engelleyerek, sistemlerin iç ısılarının yükselmesine neden olmasıdır ve sağlıklı hava sirkülasyonu için donanımların her kenarının 15-20 cm. açıkta olmasını sağlamaktır.

### 3.4 Deprem veya Patlama

Her deprem, sistemlere doğrudan zarar vermese de dolaylı olarak donanımların zarar görmesiyle sonuçlanacak bir etkiye sebep olabilir. Olası büyük bir depremde iş sürekliliğinin sağlanması için;

- 3.4.1** Donanımların, zeminden çok yükseğe yerleştirilmemiştir.
- 3.4.2** Kabinler yere, tavana, kendi aralarında Kabin kitlerle sabitlenmesi sağlanmıştır.
- 3.4.3** Kabinlerin içindeki tüm donanımların vidalarla ve kablo bağlarıyla sabitlenmesi sağlanmıştır.
- 3.4.4** Donanımlar özellikle zeminin üzerindeki katlarda, pencerelerden uzak tutulmuş ve sistem odası penceresiz odada kurgulanmıştır.
- 3.4.5** Sistem odasının yeri, patlama için merkez olabilecek istasyonlardan uzak olacak biçimde seçilmiştir.

### 3.5 Enerji ve Kablolama

- 3.5.1** Sistem odaları yazılım ve donanımlara zarar verebilmesi ihtimaline karşı elektrik kaçak ve kesintilerinden arındırılmıştır. Kabinler mümkün olduğunca enerji panolarından uzak noktaya konulmalıdır.
- 3.5.2** Donanımlar UPS'den beslenir. Her kabine UPS'den enerji verilmiştir.
- 3.5.3** Topraklamanın düzgün yapılması, UPS'ler ve kabinler için şebekeden ayrı topraklama çekilmesi sağlanmıştır.

Hazırlayan	Onaylayan
Yönetim Temsilcisi 	Genel Müdür 

EYS.PO.02 Rev:00 Yayın Tarihi:02.01.2023 Rev. Tarihi: --

- 3.5.4** Yıldırımlar, ani gerilim dalgalanmaları yaratarak donanımlara zarar verebilirler. Çoğu zaman UPS'ler yükü regüle etse de yıldırımlar tarafından yaratılan ani yüksek gerilim dalgalanmalarına karşı etkisiz kalırlar. Eğer sistem odasının olduğu binada paratoner varsa, yıldırım paratonere çarptığı andan toprakla buluşana kadarki sürede, akım geçen tüm yol üzerinde ciddi bir manyetik alan yaratır. Sistem odasının kablolarını paratoner kabloları göz önünde bulundurularak yapılmıştır.
- 3.5.5** Manyetik yedeklerin binanın iskeletini oluşturan demirlerden uzakta olması sağlanmıştır. Yedekler odanın ortası ve başka bir lokasyondur.
- 3.5.6** Binada paratoner sistemi sağlanmıştır.
- 3.5.7** Ethernet kartları ve switch portlarına giren patch kablolar network topoloji şemasında belirtilen uç terminasyonuna göre etiketlenmiştir.

### 3.6 Nem

- 3.6.1** Nem, bilgisayar sistemlerinin çalışabilmesi için gereklidir. Ancak havadaki nem oranının aşırı yükselmesi sistemlere zarar verir. Nem, sistem odasındaki statik elektriğin yüklenmesini azaltacak yönde etkisini gösterir. Nemin çok az olması, statik elektrik yüklenme ve aktarımlarını artırarak manyetik teyp ve benzeri bileşenlerde sorunlara yol açar. Nem oranının çok yükselmesi ise, bilgisayar sistemlerinin devrelerinde kısa devrelere kadar uzanan sorunlara neden olur.
- 3.6.2** Nem düzeyi %20 ile %50 arasında tutulmaktadır. Bunun için klima iklimlendirme sistemleri kullanılır.

### 3.7 Su

- 3.7.1** Su, aktif sistemleri çok hızlı biçimde çalışmaz hale getirir. Su ile ilgili en büyük tehlike, elektriksel bir kısa devredir. Kısa devre, kısa devrenin gerçekleştiği devre yolunun ısınmasına büyük ihtimalle de tümüyle erimesine neden olacaktır. Benzer biçimde, kısa devre esnasında elektronik bileşenlerden bir kısmı aşırı akım çekecek ve zarar görecektir.
- 3.7.2** Su, donanımlar için hızlı yayılan bir tehdit haline geleceğinden sistem odası su ile temas etmeyecek şekilde yükseltilmiş zeminde bulundurulmaktadır.

### 3.8 Toz

- 3.8.1** Toz; disk kafalarında, optik, manyetik media ürünlerinde, fanlarda birikerek sistemi çalışmaz hale getirir. Havada uçan tozun büyük bölümü elektriksel olarak iletkenidir. Birçok bilgisayar sistemlerinde, tasarımları sebebiyle, soğutma fanları aracılığıyla toz sistem içerisine çekilmekte ve uzun sürede tozun sistem kartlarının üzerine kapladığı görülmektedir. Kartlar üzerinde biriken bu toz parçacıkları, kısa devrelere, sistemlerin iç sıcaklıklarının artmasına neden olmakta ve sistemlere zarar vermektedir.
- 3.8.2** Sistem odası tozdan arındırılmıştır.
- 3.8.3** Klima, havalandırma sistemlerinin periyodik bakımlarının yapılması, filtrelerinin temizlenmesi sağlanmaktadır.
- 3.8.4** Cihazların en az yılda bir hava kompresörü yardımıyla temizlenmesi ve bakımlarının yapılması sağlanmaktadır.
- 3.8.5** Ayrıca bakım planı kapsamında düzenli ve periyodik olarak da temizlikleri yapılmaktadır.

Hazırlayan	Onaylayan
Yönetim Temsilcisi 	Genel Müdür 

EYS.P0.02 Rev:00 Yayın Tarihi:02.01.2023 Rev. Tarihi: --

### 3.9 Böcekler ve Kemirgenler

**3.9.1** Böcekler ve kemirgenler (fareler), sistem odalarında özellikle yükseltilmiş döşeme ve kabinlerin içerisinde, sıkışık kablo tomarlarının arasında görülebilir. Anahtarlı güç kaynağının anahtar aksamına sıkışıp kalmış bir böcek; ups veya enerji kablosunu kemirmiş bir fare aktif sistemi kısa sürede çalışmaz hale getirir.

**3.9.2** Böceklerden ve kemirgenlerden korunmak için ilaçlama yapılmakta ve frekans kovucu sistem kullanılmaktadır.

### 3.10 Ofis ve Çalışma Alanları

**3.10.1** Ofis ve çalışma alanları için personellere ofis ortamlarına girmek için kişisel giriş kartları tanımlanmıştır. Girişler personellerin yetkisine göre yapılmaktadır. Ek olarak ofis ortamları kamera ile de izlenmekte ve kontrol edilmektedir.

**3.10.2** Ofis ortamlarında fiziksel bakım için kullanılan klima, tesisat vs. gibi teçhizatların yıllık bakımları yapılmakta olup çalışan personellerin fiziksel güvenliği dikkate alınmaktadır.

**3.10.3** Ofis ortamında yer alan doküman, belge, teçhizat vs. ilgili kişilerin yetkilerine göre dolaplarda kitli olarak tutulmaktadır.

**3.10.4** Ofis ortamlarının fiziksel güvenliği ve emniyeti için belirli periyotlarda acil durum tatbikatları yapılmaktadır.

**3.10.5** Plazalarda yer alan ofis ortamlarında binaya girişlerde güvenlik ve giriş çıkış kontrolleri yer almaktadır.

**3.10.6** 3 ayda bir iş sağlığı ve güvenliği kapsamında fiziksel ortam uygunluk kontrolleri yapılmaktadır.

## 4.0 YAPTIRIM

Bu politikaya uygun olarak çalışmayan tüm personel hakkında **Disiplin Prosedürü** hükümleri uygulanır.

Hazırlayan	Onaylayan
Yönetim Temsilcisi 	Genel Müdür 